

PRIVACYVERKLARING

Versie 1.0
Datum: 2024-06-26

1. Wie zijn wij?

Met deze verklaring (hierna de “**Verklaring**”) willen wij u informeren waarom en op welke wijze uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door Intouch Solutions NV, met maatschappelijke zetel te Lichtenberglaan 1090 bus 204, 3800 Sint-Truiden ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met het nummer 0425.029.452 (hierna “**Wij**” genoemd).

Onze contactgegevens kan u vinden onder punt 10 van deze Verklaring.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens die door ons worden opgevraagd en gebruikt. Voor andere verwerkingsactiviteiten treden wij op als verwerker van de betrokken gemeente.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen Wij over u?

2.1. Algemeen

Onder “persoonsgegevens” verstaan Wij alle informatie die naar een bepaalde levende natuurlijke persoon verwijst. Het soort persoonsgegevens dat Wij verzamelen, hangt af van de diensten waarom U verzoekt of de relatie die wij met U hebben, en omvat, waar toepasselijk, persoonsgegevens van u en/of uw vertegenwoordigers, personeel, zelfstandige medewerkers, bestuurders en/of enige andere personen gelinkt aan u (hierna samen ook aangeduid als “U” of “Uw”).

Indien Wij van U persoonsgegevens ontvangen van Uw vertegenwoordigers, personeel, zelfstandige medewerkers, bestuurders en/of enige andere personen gelinkt aan u dient U hen te informeren over het bestaan en de inhoud van deze Verklaring met inbegrip van onze plichten, hun rechten en de wijze waarop zij deze rechten kunnen uitoefenen.

2.2. Uw persoonsgegevens

Hieronder verduidelijken Wij meer in detail welke persoonsgegevens Wij van U kunnen verwerken. Afhankelijk van de concrete situatie, Uw voorkeuren en de manier waarop U ons contacteert, verwerken Wij niet alle onderstaande persoonsgegevens van U .

Websitebezoekers

Van alle websitebezoekers verwerken Wij mogelijks onderstaande persoonsgegevens:

- Elektronisch identificatie- en gebruiksgegevens (bv. IP adres, browsertype, locatiegegevens);
- Identificatiegegevens (bv. in kader van een GDPR-verzoek als betrokkene);
- Contactgegevens (bv. naam, voornaam, adres, e-mailadres, etc.);
- Contactgeschiedenis (bv. e-mailberichten, berichten verstuurd via webformulieren, etc.);

Gebruikers

Van gebruikers van dit platform verwerken wij de volgende persoonsgegevens die wij als verwerker van de betrokken overheidsinstantie verwerken:

- Referentienummer en inhoud van het betrokken administratief document.
- Uw identiteitsgegevens en adresgegevens in de mate deze op het administratief document voorkomen.
- De door u via ons platform meegedeelde persoonsgegevens die wij aan de betrokken overheidsinstantie meedelen.

Leveranciers – samenwerkingspartners

Van onze leveranciers en samenwerkingspartner (of aan hen gelinkte personen) verwerken wij bijkomend mogelijk onderstaande persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke:

- Contactgegevens (bv. naam, voornaam, adres, e-mailadres, etc.);
- Contractuele gegevens (bv. bedrijfsnaam, adres, BTW-nummer, overeenkomst, etc.);
- Betalings- en facturatiegegevens (bv. betaalkaartgegevens, facturen, etc.);

3. Voor welke doeleinden en rechtsgronden hebben we Uw persoonsgegevens nodig?

Wij verwerken uw persoonsgegevens slechts voor de volgende doeleinden als **verwerkingsverantwoordelijke**:

- Het normale gebruik van ons platform (noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst)
- Voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen (wettelijke verplichting)
- Communicatie (gerechtvaardigd belang)

Wij verwerken uw persoonsgegevens als **verwerker** in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijken (i.e. betrokken overheidsinstantie). Deze laatsten bepalen de doeleinden en de rechtsgronden van deze verwerkingsactiviteiten.

4. Met welke personen delen we Uw persoonsgegevens?

Bepaalde verwerkte persoonsgegevens kunnen afhankelijk van de doeleinden van de verwerking en de noodzaak daartoe aan de volgende ontvangers worden meegedeeld:

- De verwerkingsverantwoordelijken voor wie wij als verwerker optreden.
- Onze werknemers die toegang effectief nodig hebben voor de uitoefening van hun taken
- Eventuele subverwerkers die voor ons bepaalde verwerkingen uitvoeren.
- Alleen als Wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, kunnen Uw persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instellingen, fiscale instanties en onderzoeksdiensten.

5. Waar worden Uw persoonsgegevens bewaard en verwerkt?

Wij streven ernaar om de gegevens die verwerkt worden zoveel als mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te (laten) bewaren. Indien Uw persoonsgegevens bij het gebruik van specifieke diensten of softwaretools van externe dienstverleners, buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt worden, zal dit uitsluitend gebeuren in/naar landen waarvan de Europese Commissie heeft bevestigd dat ze een passend beschermingsniveau van de gegevens waarborgen, of zullen er maatregelen genomen worden om de rechtmatige verwerking van Uw persoonsgegevens in deze derde landen te verzekeren.

6. Hoe lang bewaren we Uw persoonsgegevens?

Wij bewaren Uw persoonsgegevens enkel zo lang als dat nodig is met het oog op de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens gebruikt worden vermeld onder punt 3 van deze Verklaring.

7. Hoe beveiligen we Uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden beschouwd als strikt vertrouwelijk. Wij treffen de gepaste technische en organisatorische maatregelen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

8. Wat zijn Uw rechten?

U beschikt over diverse rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van U verwerken. Voor het uitoefenen van Uw rechten verwijzen we naar punt 9.3. van deze Verklaring.

U beschikt over diverse rechten met betrekking tot de gegevens die wij van u verwerken. Indien u een beroep wenst te doen op één van de hiernavolgende rechten, gelieve onze GDPR-verantwoordelijke te contacteren via de contactgegevens opgenomen onder de eerste titel van deze Privacy policy.

Recht van inzage en kopie

U heeft het recht om uw gegevens in te zien en hiervan een kopie te krijgen. Onder dit recht valt ook de mogelijkheid om verdere inlichtingen te vragen omtrent de verwerking van uw gegevens, onder meer wat betreft de categorieën van gegevens die van u verwerkt worden en voor welke doeleinden dit gebeurt.

Recht van aanpassing of rectificatie

U heeft het recht om uw gegevens te laten aanpassen indien u meent dat wij beschikken over onjuiste gegevens.

Recht van gegevensuitwissing (recht op vergetelheid)

U heeft het recht om te vragen dat wij uw gegevens zonder onredelijke vertraging wissen. Wij zullen echter niet altijd in staat zijn om een dergelijk verzoek in te willigen, onder meer wanneer wij de gegevens nog nodig hebben in functie van een lopende

overeenkomst, of wanneer het bijhouden van bepaalde van uw gegevens gedurende een bepaalde termijn wettelijk verplicht is.

Recht op beperking van verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken. Op die manier wordt de verwerking tijdelijk stopgezet tot er bijvoorbeeld zekerheid is over de juistheid ervan.

Recht op het intrekken van uw toestemming

Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, dan heeft u het recht om deze toestemming op elk moment terug in te trekken door ons te contacteren. Voor marketingberichten die u via e-mail van ons ontvangt op basis van uw toestemming, kan u deze toestemming eenvoudig intrekken door op de uitschrijflink te klikken onderaan een dergelijk bericht.

Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens die is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang. Dit dient te gebeuren op basis van specifieke met uw situatie verband houdende redenen. U kan eveneens bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens ten behoeve van direct marketing. Bij marketingberichten per e-mail zal steeds een opt-out voorzien zijn.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht om uw gegevens die u zelf aan ons verstrekt heeft met uw toestemming of in uitvoering van een overeenkomst, in elektronische vorm te verkrijgen. Op die manier kunnen ze makkelijk aan een andere organisatie worden overgedragen. U heeft bovendien het recht om ons te verzoeken om uw gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie, indien dit technisch mogelijk is.

Recht om klacht in te dienen bij uw toezichthoudende autoriteit

Indien u van mening zou zijn dat wij uw gegevens op een onjuiste manier verwerken, beschikt u steeds over het recht om een klacht in te dienen bij uw toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
contact@apd-gba.be

Om voormelde rechten uit te oefenen kan U een schriftelijke aanvraag richten aan ons op volgende wijze:

- per email: privacy@intouch.be
- schriftelijk naar volgend postadres: Lichtenberglaan 1090 bus 204 3800 Sint-Truiden

Bij de uitoefening van Uw recht verzoeken Wij U om duidelijk aan te geven op welk recht U zich wenst te beroepen en tegen welke verwerking(en) U zich eventueel verzet of welke toestemming U wenst in te trekken. Daarnaast verzoeken wij U ook steeds om een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of een ander document waarmee u geïdentificeerd kan worden. De kopie zal enkel gebruikt worden om u te identificeren overeenkomstig de GDPR.

9. Hoe kan U vragen of klachten indienen?

Indien U een vraag of klacht heeft over onze verwerking van persoonsgegevens dan kan U contact met ons opnemen via de volgende kanalen:

- per email: privacy@intouch.be
- schriftelijk naar volgend postadres: Lichtenberglaan 1090 bus 204 3800 Sint-Truiden

Indien U niet tevreden bent met ons antwoord, indien U opmerkingen heeft omtrent de uitoefening van Uw rechten of indien U meent dat onze verwerking van Uw persoonsgegevens niet in regel zou zijn met de wetgeving, dan heeft U het recht om hierover klacht in te dienen bij gegevensbeschermingsautoriteit. Alle informatie kan hieromtrent gevonden worden op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be> of via:

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
contact@apd-gba.be

10. Aanpassingen van deze Verklaring

Wij behouden ons het recht voor deze Verklaring te wijzigen indien Wij dit nodig achten. De meest recente versie is te allen tijde beschikbaar op onze website.

Als er belangrijke wijzigingen worden aangebracht in deze Verklaring, wordt de datum van bijwerking van de verklaring aangepast en zullen Wij betrokkenen op wie dit een impact kan hebben hiervan zo mogelijk rechtstreeks informeren.

Wij moedigen U daarnaast ook aan om periodiek deze Verklaring door te nemen om te weten te komen hoe Wij Uw persoonsgegevens verwerken en beschermen.